

ДОГОВІР
про реалізацію Туристичного продукту № _____

м. _____ «__» _____ 20__ р.

Приватне підприємство «_____», (ліцензія Державної служби України з туризму та курортів № _____ від _____ 20__ р, фінансове забезпечення визначається банківською гарантією № _____ від _____ 20__ року, виданою «ПАТ «_____»»), що знаходиться за адресою Україна, м. _____, _____, код ЄДРПОУ _____, іменоване надалі «**Туроператор**», в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та _____, (фінансове забезпечення визначається банківською гарантією № _____ від _____ 20__ року, виданою «ПАТ «_____»»), що знаходиться за адресою Україна, м. _____, _____, код ЄДРПОУ _____, іменоване надалі «**Турагент**», в особі _____, з іншої Сторони, уклали даний Договір (надалі за текстом Договору) про нижченаведене:

В даному Договорі вжито наступні терміни з метою уніфікації та скорочення тексту Договору:

Туристичний оператор (Туроператор) та **Туристичний агент (Турагент)** - в Договорі значення термінів аналогічне їх визначенням у ст. 5 Закону України «Про туризм»;

Туристичний продукт – розроблений комплекс Туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші Туристичні послуги, не пов'язані з перевезенням і розміщенням (послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо);

Туристичні послуги та товари - послуги та товари, призначені для задоволення потреб споживачів;

Договір на Туристичне обслуговування - в Договорі значення терміну аналогічне його визначенню у ст. 20 Закону України «Про туризм»;

Заявка Турагента - оферта Туриста або юридичної особи, направлена Туроператору через Турагента, в якій міститься пропозиція укласти Договір на Туристичне обслуговування на умовах зазначених в Заявці;

Підтвердження заявки - акцепт Туроператором Заявки Турагента, який надсилається Турагенту або через Турагента Туристу або юридичній особі;

Ануляція - відмова Турагента або Туриста (Замовника), зроблена письмово або через засоби електронного чи факсимільного зв'язку від замовленого в Туроператора Турпродукту (Туристичних послуг) чи його частини (ануляція повинна бути завірена підписом уповноваженої особи та печаткою Турагента), а також відмова Туроператора, зроблена письмово, завірена підписом уповноваженої особи та печаткою, від надання замовленого Турпродукту (Туристичних послуг) у випадках визначених у Договорі;

Високий сезон - з 25 квітня по 10 травня, з 1 липня по 31 серпня, з 24 грудня по 10 січня;

Ціна (загальна вартість), СПО (SPO (special price offer)) – дані про вартість Турпродукту (Туристичних послуг), спеціальні цінові пропозиції Туроператора зазначені на сайті, в каталогах та інших в т.ч. рекламних матеріалах Туроператора. До ціни можуть бути включенні вартість послуг, які надає Туроператор, транспортні компанії (в т.ч. послуги з бронювання), страхові компанії та інші суб'єкти Туристичної діяльності, а також консультаційні - інформаційні послуги з підбору туру які Туристу надає безпосередньо Турагент.

Транзитні кошти – кошти, сплачені Туристом чи юридичною особою Туроператору через

Турагента, не є власністю та доходом Турагента. Розмір транзитних коштів зазначається в рахунку Туроператора;

Комерційний курс Туроператора: грошовий еквівалент в іноземній валюті 1(одного) долара США до гривні України та 1 (одного) ЄВРО до гривні України, що визначений Туроператором та оприлюднений на сайті, що застосовується Туроператором при визначенні суми оплати Туристичного продукту (Туристичної послуги), яка належить Туроператору;

Сторони - Туроператор та Турагент;

Овербукінг- від англійського «overbooking» - перебронювання, надмірне бронювання або продаж одного і того ж місця на авіарейсі або в готелі двом або більше особам, яке трапилося з технічних причин.

1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором Турагент зобов'язується **за винагороду** проводити діяльність з реалізації Турпродукту (Туристичних послуг) шляхом **укладення договорів** на Туристичне обслуговування з ТУРИСТАМИ чи юридичними особами **від імені ТУРОПЕРАТОРА** і за його рахунок, а також здійснювати фактичні дії, визначені Договором, із забезпечення надання ТУРОПЕРАТОРОМ Турпродукту (Туристичних послуг) ТУРИСТУ.

ТУРОПЕРАТОР погоджується, що Турагент може надавати ТУРИСТАМ супутні послуги від власного імені та на власний розсуд, зокрема, консультаційні, інформаційні та інші. Умови надання та вартість таких супутніх послуг мають бути погоджені ТУРИСТОМ та Турагентом, при цьому вартість таких послуг повинна бути в **межах ціни (загальної вартості), СПО** – зазначеної на сайті, в каталогах та інших в т.ч. рекламних матеріалах туроператора.

1.2. Формою підтвердження повноважень Турагента є Договір.

1.3. Даний договір за своїм змістом є змішаним у відповідності до ст. 628 ЦК

2. Для забезпечення реалізації повноважень Турагента ТУРОПЕРАТОР зобов'язаний:

2.1. Забезпечити Турагента на свій розсуд довідковими, методичними, рекламними й іншими матеріалами, необхідними для підготовки та укладення Турагентом договорів на Туристичне обслуговування.

2.2. В період дії Договору оперативно надавати допомогу Турагенту, при виникненні в нього ускладнень при підготовці і укладенні договорів на Туристичне обслуговування.

2.3. Вчасно інформувати Турагента (зокрема, по електронній пошті) або шляхом розміщення інформації на сайті, про необхідну інформацію, зазначену в статті 19-1 Закону «Про Туризм», зокрема, але не виключно про:

- зміни тарифів **на транспортні послуги**, запровадження нових або підвищення діючих ставок податків і зборів та інших обов'язкових платежів, зміни курсу гривні до іноземної валюти, в якій виражена вартість Туристичного продукту.

- зміни у порядку перевезення ТУРИСТІВ, зміни цін на авіаквитки авіакомпанією, дату з якої діють нові ціни. У випадку зміни програми поїздки, ТУРОПЕРАТОР інформує про це Турагента (по електронній пошті та іншими засобами зв'язку), про що Турагент повинен повідомити ТУРИСТА. Якщо Турагент не передає відповідну інформацію ТУРИСТУ, то ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за претензії, що виникли в результаті цього зі сторони ТУРИСТА. А також надавати іншу необхідну для виконання цього договору інформацію.

2.4. З метою забезпечення прав та законних інтересів громадян – споживачів Туристичних послуг ТУРОПЕРАТОРА здійснювати фінансове забезпечення своєї відповідальності перед ТУРИСТОМ Турагента, що підтверджується банківською гарантією № _____ ПАТ _____ від _____ 20__ р. Розмір фінансового забезпечення ТУРОПЕРАТОРА становить 20000 євро.

Розмір відшкодування збитків, завданих ТУРИСТУ з вини ТУРОПЕРАТОРА, не може